

# LOPD

Aviso legal, de privacidad y condiciones de comunicación

## 1. Objeto e Información General.

El presente Aviso Legal y de privacidad regula el acceso y uso de la página web [www.psicologiaclinicayonline.es](http://www.psicologiaclinicayonline.es), que Psicología Clínica, Online y Pericial (en adelante: "PCOyP"), pone a disposición de los usuarios, en su calidad de titular y gestora de la misma. Los datos de PCOyP son los siguientes:

Denominación: Marta Rodríguez: Psicología Clínica, Online y Pericial

N.I.F.: 52016138

Correo electrónico: [marta.psicologia@gmx.es](mailto:marta.psicologia@gmx.es)

Teléfono: (+34) 694 419 159 en horario de 09:00 a 21:00 los días de la semana no festivos (Madrid)

Con solicitud de inscripción en registro mercantil

Este Aviso legal rige el acceso y uso de la página web de PCOyP (en adelante, la "Web"). No obstante lo anterior, la utilización de espacios o servicios contenidos en la Web puede estar sujeta a otras condiciones de utilización. En este caso, deberán cumplirse igualmente las condiciones que correspondan, las cuales se informarán debidamente.

PCOyP se reserva el derecho de, en cualquier momento, completar, modificar o sustituir el presente Aviso Legal, así como cualesquiera otras condiciones generales o particulares, entendiéndose que la mera publicación de tales cambios en la Web tendrá efectos de notificación. Por ello, rogamos al Usuario que lo lea atentamente cada vez que acceda a la web o registro comunicativo en el Chat, absteniéndose de hacer uso de la Web y el Chat si no estuviera de acuerdo con cualquiera de las condiciones establecidas.

## 2. Derechos y obligaciones del Usuario.

Se considera usuario todo aquel internauta que acceda a la Web, así como aquellos que hayan completado el proceso de registro de comunicación por chat.

El acceso a la Web es responsabilidad exclusiva de los Usuarios, y supone aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso vigentes en cada momento, por lo que éstos deben leer atentamente el presente Aviso Legal siempre que accedan a la Web. La utilización de cualquiera de los servicios ofrecidos (contacto a través de formulario o Chat "Livechatoo" atribuye, desde su comienzo, la condición de Usuario y será considerada aceptación expresa, voluntaria y sin reservas de este Aviso Legal.

Para el acceso a contacto con el profesional a través de formulario o chat, compra de servicio en la tienda online o reserva de cita en la agenda de citas online a través de la Web, el Usuario deberá haberse registrado conforme a la cláusula 3 del presente Aviso legal, ser mayor de edad y disponer de la capacidad legal y representación necesaria para disponer del servicio/acción solicitado.

La utilización de los servicios ofrecidos en la Web implica que el Usuario ha aceptado cumplir con los requisitos de dichos servicios y el Aviso Legal de la Web.

El Usuario que accede a la Web se compromete a cumplir este Aviso Legal y las especiales instrucciones de uso que se le muestren en cada momento. Asimismo, se compromete a obrar siempre conforme a la Ley, a las buenas costumbres y con buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio de que se trate. Así, el Usuario no podrá efectuar modificación ni alteración alguna de los contenidos de la Web, a excepción de los datos que el Usuario haya introducido (e-mail, nombre, teléfono o datos bancarios de compra en tienda online), ni perjudicará de forma alguna su integridad o funcionamiento.

PCOyP podrá tomar medidas legales respecto al Usuario que haya incumplido cualquiera de las obligaciones expresadas en este Aviso Legal. El Usuario que incumpla voluntariamente cualquiera de las precedentes obligaciones responderá de todos los daños y perjuicios que, como consecuencia de los mismos, cause a PCOyP.

## 3. Condiciones del registro.

Para acceder al contacto con la profesional ya sea a través de Chat o cumplimentación de formulario, el Usuario deberá introducir sus datos de contacto para recibir la respuesta profesional solicitada (e-mail, teléfono y nombre) y marcar la casilla de aceptación de tratamiento de datos personales del formulario Web. El proceso de solicitud se inicia haciendo click en la casilla "Enviar" en el caso del formulario de contacto y "Send the message" en el caso del Chat Livechatoo (icono sobre).

Para acceder a la solicitud de cita online, el Usuario deberá inicialmente hacer click sobre el botón "reserva aquí tu cita" de la Web provocando la apertura de una nueva página donde deberá seguir los pasos siguientes: marcar, entre los servicios disponibles de la lista, aquel servicio que esté interesado en adquirir (con conocimiento explícito de la duración de la cita y tarifa de la misma), seleccionar la fecha y hora deseadas entre la disponibilidad ofertada, e iniciar sesión para que quede guardada la reserva mediante "Facebook", "Timify" o "como invitado" para lo cual deberá introducir sus datos de contacto (teléfono y e-mail), nombre y apellidos y terminar dándole al botón "guardar y continuar". En este procedimiento no se efectúa pago sino únicamente la reserva de la cita para pagar, con posterioridad, por el medio que desee el Usuario ya sea éste en efectivo, tarjeta/datafono o a través de transferencia, bizum o por tienda online/pasarela de pago Sumup.

Para acceder a la compra/pago de un servicio en la tienda online de la Web, el Usuario deberá inicialmente hacer click sobre el botón "tienda online" provocando la apertura de una nueva página donde deberá seguir los pasos siguientes: marcar, entre los servicios disponibles de la lista, aquel servicio que esté interesado en adquirir (con conocimiento explícito de la duración de la cita y tarifa de la misma), hacer click sobre el botón "añadir a la cesta", hacer click sobre el botón "finalizar compra", introducir sus datos de dirección, correo electrónico, teléfono, nombre, nº de tarjeta, fecha

de vencimiento y CVV de la tarjeta, marcar la casilla de aceptación y consentimiento de tratamiento de datos personales y hacer click sobre el botón "pagar".

PCOyP no se hace responsable por los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido de la web y de la parte de la web destinada a usuarios registrados. El usuario se compromete a informar inmediatamente a PCOyP de manera fehaciente de cualquier error producido en el proceso de compra o reserva de cita ya que son pasarelas de pago y citaciones, respectivamente, externas a la web, y de esta manera la encargada de PCOyP puede contactar con el servicio técnico de dichas plataformas (Timify y Sumup) para la localización del error durante el procedimiento y solución del mismo.

#### **4. Exclusión de Responsabilidad.**

PCOyP se reserva el derecho a interrumpir el acceso a la Web, así como la prestación de cualquiera o de todos los Servicios que se prestan a través del mismo en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa.

PCOyP no se responsabiliza de las decisiones tomadas a partir de la información suministrada en la Web, ni de los daños y perjuicios producidos en el Usuario derivados de dicha información.

PCOyP no se responsabiliza de los daños y perjuicios de cualquier tipo producidos al Usuario derivados de fallos en la conexión a las redes de telecomunicaciones que produzcan la suspensión, cancelación o interrupción del servicio de la Web o por causas de fuerza mayor o caso fortuito.

#### **5. Propiedad Intelectual e Industrial. Hiperenlaces.**

Todos los contenidos, marcas, nombre, tarifas, diseños, logos, iconos, software, nombres comerciales, nombres de dominio, y cualesquiera otros signos o elementos susceptibles de protección por derechos de propiedad intelectual o industrial que formen parte de la Web son propiedad de PCOyP o de dominio público o de terceros que han autorizado debidamente su inclusión en la misma (Timify y Sumup), y que figuran como autores o titulares de los derechos.

En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho, y en especial, de explotación, reproducción, distribución, transformación o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y por escrito de PCOyP o de los terceros correspondientes. Las violaciones de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual o industrial a los que se refiere este apartado serán perseguidas mediante las acciones penales y civiles contempladas en la legislación vigente.

Los Usuarios y, en general, aquellas personas que se propongan establecer un hiperenlace entre su página web y la Web (en adelante, el "Hiperenlace") deberán contar con la autorización expresa de PCOyP y cumplir las condiciones siguientes:

El Hiperenlace únicamente permitirá el acceso a la página de inicio de la Web, o al punto concreto que autorice PCOyP;

No se creará un frame sobre las páginas web de la Web;

No se realizarán manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre PCOyP, su encargada, personas y sus servicios;

No se declarará ni se dará a entender que PCOyP ha autorizado el Hiperenlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los servicios ofrecidos o puestos a disposición de la página web en la que se establece el Hiperenlace; La página web en la que se establezca el Hiperenlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros.

El establecimiento de un Hiperenlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre PCOyP y el propietario de la página web en la que se establezca, ni tampoco la aceptación o aprobación por parte de PCOyP de sus contenidos o servicios.

#### **6. Protección de Datos y privacidad.**

Introducción: con la información que le proporcionaremos a continuación PCOyP, quiere que usted conozca cuál es la política de privacidad aplicada en cuanto a sus datos personales.

Cumplimiento de la normativa de protección de datos: PCOyP, cumple la normativa vigente en materia de protección de datos personales, y todos los datos son tratados únicamente por el propietario de la web. Asimismo, la recopilación de los datos tiene por objeto únicamente prestar el servicio solicitado por el Usuario que proporciona, voluntariamente, sus datos personales; sin fines comerciales ni de ningún otro tipo sino solicitando únicamente los datos imprescindibles y necesarios para la prestación del servicio demandado (dar respuesta al Chat o contestación por email al formulario cumplimentado o prestar el servicio de atención psicológica cuando el usuario ha hecho una reserva de cita o efectuado un pago por el mismo). En ningún caso se solicita información confidencial referente al historial clínico del usuario sino únicamente un apartado de "comentarios" tanto en el Chat como en el Formulario en el cual es el propio usuario el que decide, libremente, qué datos aportar o el motivo de su consulta o contacto con el profesional, no siendo, por tanto, responsabilidad del profesional ni PCOyP el contenido descrito.

Medidas de Seguridad: se guardarán las debidas medidas de seguridad tanto técnicas como organizativas, que garantizan la confidencialidad de los mismos.

Veracidad de la información y de los datos: la información y datos que nos facilite se compromete a que sea real y verídica.

Sus datos podrán ser tratados y/o comunicados a terceros para el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales existentes.

Datos de terceros: si usted nos facilita datos personales de un tercero garantiza que, con carácter previo, le habrá informado y solicitado su consentimiento de los extremos aquí expuestos.

Hipervínculos: en la Web existen los siguientes Hipervínculos “Sumup” “Timify” “Livechatoo”, tres medios de registro de datos para contacto o compra online sobre los cuales el Usuario tiene libertad de decisión respecto al registro y uso de dichos Hipervínculos.

Derechos de los afectados: en caso necesario, puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, dirigiéndose por escrito acompañando copia de documento oficial que le identifique a PCOyP enviando un email a [marta.psicologia@gmx.es](mailto:marta.psicologia@gmx.es) indicando su interés de eliminación de sus datos y/o corrección de los mismos si no hubieran sido registrados correctamente.

*Por todo ello entenderemos que en el supuesto de facilitar sus datos, el Usuario autoriza expresamente para realizar el tratamiento de sus datos conforme a lo descrito anteriormente.*

#### **7. Cookies.**

En relación a las cookies en el margen superior de la web le saldrá el aviso de aceptación de las cookies para el correcto funcionamiento de la Web.

#### **8. Ley Aplicable.**

El presente Aviso Legal y de Privacidad se rige por la ley española. Para los casos en que la normativa prevea la posibilidad a las partes de someterse a un fuero, ambas partes, con renuncia expresa de cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid (España).